

La ***Camera di commercio di Torino*** *ed* ***Empatheia*** ***offrono questa iniziativa formativa*** *per affrontare con efficacia il tema del conflitto e degli strumenti per gestirlo, tra cui la conciliazione.* ***"Costruire ponti, scavalcare muri, esplorare altrove"*** *può essere rivolta ad una platea di manager, professionisti, dipendenti di aziende, insegnanti, operatori sociali, studenti, privati cittadini, ed essere proposta in occasione di convention, convegni o come evento di apertura o chiusura di percorsi formativi.*

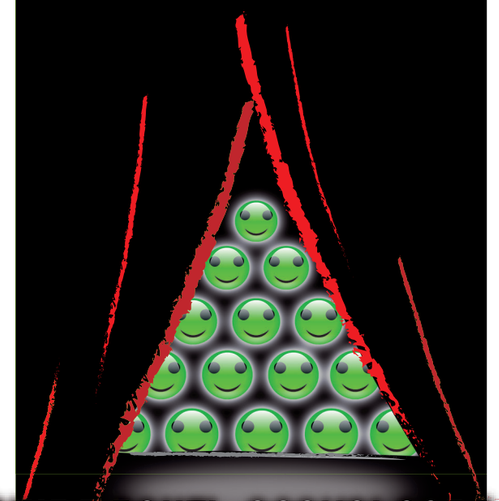
"Riconciliazione non significa fingere
che le cose siano diverse da quelle che sono.
Non significa battersi reciprocamente
la mano sulla spalla e chiudere gli occhi
di fronte a quello che non va. [...]
E' un'impresa pericolosa ma ne vale la pena"

Desmond Tutu
Premio Nobel per la Pace 1984

Per maggiori informazioni su questa offerta formativa contattare:

EMPATHEIA Srl
Via Torino 32/A - 10055 Condove (TO) - Tel./Fax 011.9642199
e-mail: info@empatheia.it
Via Magellano 6 - 06024 Gubbio (PG) - Tel./Fax 075.9272218
e-mail: info.gubbio@empatheia.it
www.empatheia.it

SERVIZIO DI CONCILIAZIONE
CAMERA DI COMMERCIO DI TORINO
Via San Francesco da Paola 24 - 10123 Torino
Tel. 011 5716963/7 Fax 011 5716975
conciliazione.consumatori@to.camcom.it



COSTRUIRE PONTI, SCAVALCARE MURI, ESPLORARE ALTROVE

Il conflitto, la negoziazione e la soluzione delle controversie

Azione di teatro formazione a cura di
LAURA CURINO
ed **Empatheia**

Perché nasce il conflitto?

Come lo si può affrontare in maniera efficace? È possibile trovare nuove e diverse modalità per gestire le controversie tra individui, sia a livello personale sia in ambito organizzativo?

Quali devono essere le basi di una negoziazione di successo? E quali le caratteristiche e le abilità di un buon conciliatore-mediatore?

A questi quesiti provano a rispondere, avvicendandosi sulla scena, i quattro protagonisti dell'evento: l'attrice **Laura Curino** *ed i formatori di Empatheia* **Roberto Grandis, Roberto Canu** *e* **Andrea Galli** *(con l'assistenza di* **Lucia Ferranti***).*

Il teatro-formazione è la fusione di più linguaggi e forme di comunicazione solo apparentemente distanti: spettacolo teatrale, corso di formazione e conferenza si alternano e contaminano tra loro, cercando insieme di sensibilizzare, aiutare a riflettere e anche ad apprendere, in modo coinvolgente, emozionante e a tratti divertente.

La performance percorre un unico filo conduttore (dal conflitto alla conciliazione) suddiviso in diversi quadri composti da sketches, narrazioni, letture, proiezioni ricavate da fonti teatrali, storiche e cinematografiche, nonché da casi reali. Ciascuna azione è poi accompagnata da momenti di recupero e focalizzazione che ne favoriscono le chiavi di lettura e comprensione.

Cogliere i significati e le conseguenze delle molteplici situazioni di conflitto e, subito dopo, le strategie per la loro possibile risoluzione, testimoniate da riferimenti ed esempi "alti" per scoprire che è possibile una diversa cultura dei rapporti umani anche nelle "piccole" esperienze di tutti i giorni.



La collaborazione tra la **Camera di Commercio di Torino** *ed* **Empatheia** *su questo progetto nasce nell'edizione 2007 della Settimana della conciliazione, evento nazionale con cui le Camere di commercio promuovono i Servizi di conciliazione. Per la prima volta si utilizza uno strumento insolito, ma accessibile ad un pubblico eterogeneo, il teatro-formazione, per sensibilizzare imprese, professionisti, pubbliche amministrazioni, privati cittadini alla tematica del conflitto e alla conciliazione, procedura alternativa di risoluzione delle liti.*

Il notevole successo di pubblico registrato e le numerose richieste di replica, hanno portato alla realizzazione di una seconda edizione, in occasione della Giornata della mediazione 2008, dimostrando che si tratta di uno strumento vincente per affrontare temi quali il conflitto e la sua gestione efficace.

SERVIZIO DI CONCILIAZIONE DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI TORINO

Si rivolge ad imprese e privati cittadini, offrendo alle parti coinvolte in una lite la possibilità di raggiungere una soluzione in tempi brevi e a costi contenuti, nella massima riservatezza. La conciliazione, sperimentata in vari settori e tipi di conflitto, è infatti una procedura volontaria di risoluzione delle controversie nella quale un terzo imparziale, il conciliatore, aiuta le parti a raggiungere un accordo reciprocamente soddisfacente.

EMPATHEIA

Società di formazione aziendale nell'area comportamentale, opera in organizzazioni sia private sia pubbliche, attraverso un approccio caratterizzato da metodologie didattiche interattive, innovative ed originali che attingono da linguaggi e settori differenti: teatro, cinema, giornalismo, animazione sociale, sport…
Empatheia propone corsi di formazione sulle tematiche inerenti lo sviluppo dei comportamenti organizzativi e la gestione delle risorse umane, laboratori esperienziali ed outdoor, nonché eventi per convention che utilizzano in alcuni casi la metodologia del teatro-formazione. Tra queste: "Si può fare! Dal mito olivettiano all'organizzazione del benessere" e "Enrico Mattei: il "principe" del petrolio", nate dalla collaborazione con Laura Curino.

LAURA CURINO

Attrice e autrice riconosciuta tra i migliori narratori del teatro italiano, affianca a lavori di repertorio una intensa attività di scrittura di testi originali con particolare interesse ai temi della società, del teatro civile, del lavoro ("Olivetti", "Adriano", "L'età dell'oro"), della creatività e del punto di vista femminile nella storia ("Una stanza tutta per me", "Le designer"), tutti prodotti dal Teatro Stabile di Torino. Tra i suoi spettacoli più recenti "Il signore del cane nero", sulla vita e l'opera di Enrico Mattei, prodotto dal Piccolo Teatro di Milano. Collabora da tempo con Empatheia nell'ideazione e rappresentazione di eventi nei quali la forza comunicativa del teatro entra in relazione con i linguaggi della formazione.

CAMERA DI COMMERCIO
INDUSTRIA ARTIGIANATO E AGRICOLTURA
DI TORINO

SERVIZIO CONCILIAZIONE
CAMERA DI COMMERCIO DI TORINO

Empatheia
FORMAZIONE E CULTURA ORGANIZZATIVA